

ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KARYAWAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA ORGANISASI PT. INTILAND TBK (STUDI KASUS: KONDOMINIUM KINTAMANI)

Budiawan – 1200978654

ABSTRAK

Kondominium Kintamani dengan memiliki 4 Tower yaitu Tower A, Tower B, Tower C, dan Tower D memiliki cukup banyak karyawan untuk memberikan pelayanan terbaik kepada para penghuni Kondominium Kintamani. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh dari kepuasan kerja, motivasi karyawan dan komitmen organisasi yang diimplementasikan, di mana peneliti mengaitkan pengaruh tersebut terhadap *organizational citizenship behaviour* dan kinerja organisasi di Kondominium Kintamani.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Kemudian, teknik pengambilan sampel yang digunakan didalam penelitian ini adalah *probability sampling* dan analisis dilakukan dengan menggunakan metode analisis jalur (*path analysis*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi karyawan dan komitmen organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*. Selain itu hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *organizational citizenship behaviour* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi. Kepuasan kerja memiliki pengaruh paling kecil terhadap kinerja organisasi, oleh karena itu, untuk meningkatkan kinerja organisasi salah satu cara yang dapat dilakukan ialah dengan melakukan pemberian gaji/imbalan yang lebih adil kepada karyawan dan tetap menjaga hubungan antar rekan kerja

Kata Kunci:

Organizational Citizenship Behaviour, Kinerja Organisasi, Path Analysis